

FictionJunction CLUB 限定「チケットポーチ “Kalafina Arena LIVE 2016 ver.”」商品の不良に関する
お詫びと交換のお知らせ

2016年9月10日発売の「チケットポーチ “Kalafina Arena LIVE 2016 ver.”」に縫製の不良が発覚致しました。
裏面の2段になっているジッパーポケット部分に仕切りの縫製がございませんでした。お買い求めいただきました
お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。
製造元にて、正規品を送らせていただきますので、大変お手数をおかけすることとなり申し訳ございませんが、
当該商品のみを下記要領にて着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。
到着後、正規品を送付致します。

◆10日にご購入頂いた不良の現品をお持ちの方
着払いでご送付頂きます。後日正規品を送付致します。
或いは、9月16日・17日の武道館公演にお越しいただく方は、不良の現品をお持ちいただければ正規品に
交換させていただきます。

◆神戸にて受注にてご購入頂き、不良対応の受領書を受け取った方
製造元より正規品を発送致しますので、お待ちください。
或いは、9月16日・17日の武道館公演にお越しいただく方は、受領書をお持ちいただければ正規品に交換
させていただきます。

◆10日にご購入頂いて、11日に現品と不良対応の受領書を交換した方
製造元より正規品を発送致しますので、お待ちください。
或いは、9月16日・17日の武道館公演にお越しいただく方は、受領書をお持ちいただければ正規品に交換
させていただきます。

◆9月16日・17日の武道館公演にてご購入希望の方
正規品を販売させていただきます。正規品が無くなった場合は、送料無料で受注にてお受けいたします。

<交換対象商品>

FictionJunction CLUB 限定「チケットポーチ “Kalafina Arena LIVE 2016 ver.”」(2016/9/10・11 会場で販売)

<送付先・問い合わせ先>

〒101-0048

東京都千代田区神田司町2-10 安和ビル3階

株式会社ハイウェイプラネット 「Kalafina ポーチ交換」係

電話番号：03-6206-9006 (受付時間 月～金 11:00～17:00) メール：info@highwayplanet.co.jp

*お客様からいただいた個人情報は、良品発送作業のみに利用し、それ以外の目的で利用することはございません。
上記目的に達した場合は、すみやかに再生不能な形式で破棄させていただきます。

<送付方法>

ヤマト運輸、佐川急便、郵便局「ゆうパック」のいずれかの着払い(送料当社負担)をご利用いただき、お客様の
郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を送付伝票の依頼主欄にご明記の上、上記住所までお送りくださいますよ
うお願い申し上げます。

尚、送付された際の伝票の控えは、良品がお手元に届くまで大切に保管くださいますよう、お願いいたします。

<交換期間>

商品の発送は、10月3日以降を予定しておりますが、お送り頂いてからお客様に正規品をお届けするまでに1
週間～10日かかる場合がございます。また、対応期間は2017年3月末までとさせていただきます。予めご了承
くださいますようお願い申し上げます。